

國立政治大學課程教學大綱

課程資訊		
學年學期	114 學年第 1 學期	
科目代號	300727001, 300728001	
開課單位	商學院	
課程名稱	ESG 行動設計：洞察、創新、實作	
授課教師	李竺姮	
預收人數	30	
學分數	2	
修別	選修	
先修科目	無	
上課時間	—56 (實際上課時間為一 D56 13:10-16:00，集中12週完成課程)	
上課地點	商館260102	
課程屬性 ◎級分說明： 1關聯性最弱，5關聯性最強。 每一筆課程屬性皆須選擇對應之級分，無關聯性或關聯性低請選擇"1"。	人文關懷課程	關聯性級分：○1 ○2 ○3 ○4 ●5
	跨領域課程	關聯性級分：○1 ○2 ○3 ●4 ○5
	社會參與課程	關聯性級分：○1 ○2 ○3 ○4 ●5
	總整課程	關聯性級分：○1 ●2 ○3 ○4 ○5
	永續課程	關聯性級分：○1 ○2 ○3 ○4 ●5
	資訊判讀課程	關聯性級分：○1 ●2 ○3 ○4 ○5
	AI 素養課程	關聯性級分：○1 ●2 ○3 ○4 ○5
課程簡介		
在 ESG 成為全球顯學的浪潮背後，浮現的其實是一場對人類行為模式的深刻反思。環境失衡、社會失序、企業治理失當等挑戰，都在提醒我們：改變刻不容緩。而每一位社會中的個體，都可能成為引領改變的行動者。 本課程旨在培養學生對ESG議題的敏感度與需求洞察力，並引導其運用以人為本的思維進行創新構想，逐步學習將理念轉化為具體行動的實踐方法。課程全程採「實作導向」與「工作坊」的學習模式，從行動者的視角出發，帶領學生從零開始，依序經歷問題發掘、解方提出與方案驗證的完整歷程。		

課程目標與學習成效

本課程引導學生從理解 ESG 議題的深層結構出發，逐步走向具體實踐。課程結合課堂討論與場域調查，並透過小組合作推動專案進程，以達成以下目標：

1. 理解 ESG 議題背後的社會結構性挑戰與人類行為模式的反思；
2. 連結課堂所學，從場域中發掘問題並進行實際應用；
3. 透過同理心與人本創新視角，深化永續思維與行動力；
4. 培養面對複雜議題時的團隊協作與跨領域溝通能力。

學習成效：學生將以 ESG 行動實作專案為核心，在真實情境中培養獨立思考與問題辨識能力，累積團隊合作、專案推進，以及跨域溝通的實戰經驗，並在專案推進過程中，透過回饋修正深化學習，展現「做中學」的自我引導能力，從中養成兼具關懷與思辨的永續素養。

每週課程進度與作業要求

週次	課程主題	課程內容與指定閱讀	教學活動與作業
1 9/1	認識永續	認識 ESG、SDGs 核心概念	課程說明與分組
主題一：辨識問題，理解人心			
2 9/8	走進現場	開放觀察與訪談技巧	● 開放性資料蒐集方法、場域蹲點、與訪談設計實務 ● 課後作業：初級資料蒐集
3 9/15	穿透表象	從抽絲剝繭到深入理解	● 非結構式資料分析、提取需求洞見、生成問題意識 ● 課後作業：次級資料蒐集
4 9/22	重構問題	發掘獨特的切入觀點	● 整合多元資料與連結行動初心，形成行動意圖 ● 小組作業：ESG 行動設計草案
5 9/29	分析實作	初級與次級資料分析	● 本週自主學習，無實體課程
主題二：發展行動，設計回應			
6 10/13	展開發想	探索解方的多元可能	● 小組報告：ESG 行動設計草案 ● 腦力激盪，發展各式創新點子
7 10/20	收斂解方	聚焦可行的創新方向	● 持續迭代思考，完善兼具創新與可行性的解決方案 ● 擬定解方概念測試的計畫 ● 小組課後任務：解方概念測試
8 10/27	體驗場域	向實務行動者學習	● 實地參訪
9 11/3	構想到行動	ESG 行動提案簡報	● 小組報告 ● 善用跨組回饋，優化行動構想

主題三：推進行動，創造場域				
10 11/10	搭建場域	與利害關係人協作	● 辨識利害關係人的助力與阻力，串連關鍵角色與協作模式 ● 設計場域中的解方原型與驗證計畫 ● 【演講】場域蹲點，直面關係	
11 11/17	管理影響力	設計行動回饋機制	● 設計偵測與追蹤關鍵效應節點的機制，有效評估行動影響力 ● 模擬各式行動腳本 ● 【演講】應變導向的專案管理	
12 11/24	實踐起步	ESG 行動提案發表會	● 小組期末報告 Project Pitch ● 業師評選 ● 課程總結	

授課方式
講述：30 %；討論：30 %；小組活動：40 %；數位學習：__%；其他：__%。

評量工具與策略、評分標準【明列評量項目與給分標準】
1. 課堂出席：25% ● 整學期最多缺席一次，缺席一次扣3分，缺席兩次及以上，將扣總成績25分。 ● 修課學生需準時出席每一堂課。若遲到或早退超過二十分鐘以上，將記缺席一次。 ● 無法出席時，請提前 Email 通知老師，並依學校規定完成請假程序。 2. 課堂參與：15% ● 含上課發言次數與品質、小組討論投入度、課前資料蒐集的執行度與品質。 3. 小組報告：50% ● 10/13 ESG 行動設計草案小組簡報：10% 評分標準： ▪ 議題分析的完整度與邏輯性 ▪ 問題意識的清晰度與深度 ● 11/03 ESG 行動提案1.0簡報：15% 評分標準： ▪ 相較於草案階段的進展幅度與內容深化程度 ▪ 概念測試的設計品質與執行品質 ▪ 概念測試結果融入行動提案的整合性與說服力 ▪ 行動解方的創新性與可行性 ● 11/24 ESG 行動提案2.0發表會：15% 評分標準： ▪ 相較於 1.0 階段的進步幅度與提案成熟度提升 ▪ 解方原型的實證程度（如：場域測試、回饋機制） ▪ 驗證結果對行動提案優化的具體應用與反思深度 ▪ 整體提案的社會影響潛力與邏輯完整性

11/24 業界專家評比與同儕共同評比：10% 評分標準： - 行動方案的創新性 - 行動實踐的可行性 - 行動的社會影響力 4. 小組成員組內貢獻：10% - 小組成員每周輪流擔任主席：鼓勵成員發言、協調課後任務分配 - 小組成員每周輪流擔任紀錄：紀錄成員出席、上課發言次數、現場速記當週課堂討論重點（討論速記每周課後立即上傳 Moodle，請勿提供 AI 轉錄與 AI 摘要）
課程使用生成式 AI 工具之規範與指引 本課程可否使用生成式 AI 工具： ☐ 完全開放使用 ☒ 有條件開放使用： 1. 小組行動提案簡報文件得使用生成式 AI，務必請在「標題頁註腳」簡要說明如何使用生成式 AI 進行文句潤飾、結構參考或生成測試圖片素材等使用方式。 2. 小組討論速記，不得使用 AI 轉錄與 AI 自動摘要。 ☐ 禁止使用（請敘明管理機制） ☐ 本課程無涉及 AI 使用
課程進行中，可否使用手機等智慧行動裝置 ☒ 是 ☐ 否 ☐ 需經教師同意始得使用 ☐ 其他：
授課教師諮詢時間及地點 請 email 預約諮詢時間 李竺姮 chuheng@nccu.edu.tw
教學助理基本資料 無
指定／參考書目 【為維護智慧財產權，請務必使用正版書籍】 本課程可參閱線上資料與參考書目 ● 聯合國17項永續發展目標內容，英文版 https://sdgs.un.org/goals； 中文版 https://globalgoals.tw/。 ● Brown, T., & Wyatt, J. (2015). Design Thinking for Social Innovation. <i>Annual Review of Policy Design</i>, 3(1), 1–10. Retrieved from https://ojs.unbc.ca/index.php/design/article/view/1272 ● Porter, M. E. and Kramer, M. R. (2011). Creating Shared Value. <i>Harvard Business Review</i>, 89(1/2), 62–77.

修課須知
● 本課程為學碩合開之課程，修課學生必須為大三以上，以及碩士班之學生，不限系所。大三以下學生修課請先徵求授課老師同意。 ● 本課程可認列「創新創業學程」與「企業永續經營與永續金融專長學程」之選修學分。 ● 本課程開放加簽，欲修課者與欲申請加簽者請務必出席第一堂課，參與課程說明。 ● 本課程採「工作坊」形式進行，每堂課都仰賴學員在課中積極參與討論，並於課後主動蒐集資料，作為專案的下一階段發展基礎。因此，修課學生需具備高度的課堂投入與團隊合作意識。若當學期無法投入相應時間與心力，建議審慎評估是否適合修習本課程。 ● 本課程大約70%的「專案進展」將透過課堂內的小組討論與共創進行，其餘約30%則需課後整理與補充相關資料。 ● 實地參訪行程將依實際場域配合情況，彈性調整至前後週次或調移在周末參訪。參訪地點位於大台北地區，學生需自行前往指定集合地點。能配合上述行程安排，方可修習本課程。
課程附件
無